

# REGULAMIN

Regulamin korzystania z usług Salonu Doggy& Dog

Korzystanie z usług Doggy&Dog jest równoznaczne z zapoznaniem się i akceptacją warunków regulaminu.

## § 1

Zabiegi odbywają się pod adresem: M.Konopnickiej 27 Bielsko-Biała

Terminy ustalane są telefonicznie pod nr telefonu: 783962632 .

Możliwe jest również umówienie wizyty za pomocą: Booksy, Facebooka, Instagrama, WhatsApp. W dniu rezerwacji oraz dzień przed wizytą wysyłany jest sms z przypomnieniem o terminie wizyty.

W razie rezygnacji z wizyty z przyczyn losowych właściciel zobowiązany jest poinformować o tym salon najpóźniej 6 h przed planowaną wizytą.

Uprzejmie informujemy, że brak odwołania i niepojawienie się na wizycie skutkuje wzrostem kosztu kolejnej wizyty o 100% płatne z góry przelewem przed kolejnym terminem.

## § 2

Dbając o komfort właścicieli i naszych czworonożnych klientów informujemy, że spóźnienie większe niż 15 min, może prowadzić do automatycznego anulowania wizyty. Wykonujemy TYLKO pełne zabiegi: – psy zawsze są przez nas kąpane przed zabiegami – nie wykonujemy samego strzyżenia/trymowania/czesania bez uprzedniego wykąpania psa – jeśli pies tego wymaga obcinamy pazurki, czyścimy uszy i na życzenie klientów gruczoły okołoodbytowe.

\*\*\*Mycie zębów szczoteczką Emmi Pet jest usługą dodatkową, wykonywaną tylko i wyłącznie po uprzednim obejrzeniu stanu uzębienia psa. Usługa wykonywana jest tylko KOSMETYCZNIE, bez narkozy. Przy stanach chorobowych, zbyt dużym kamieniu nazębnym lub w przypadku, gdy pies nie współpracuje przy czyszczeniu - odsyłamy do weterynarza.

## § 3

Przygotowanie do wizyty. Dla komfortu psa, prosimy o wypacerowanie przed wizytą, w celu załatwieniem ich potrzeb fizjologicznych. Powierając psa groomerowi, prosimy przekazać informacje o stanie jego zdrowia (alergie, choroby skórne, choroby narządów ruchu, chorobach układu krążenia, zaburzenia neurologiczne i inne), ewentualnych alergiach na kosmetyki i smakołyki (w Salonie podajemy jedynie smakołyki przyniesione przez właściciela lub za jego zgodą te, które mamy w salonie). Właściciel jest zobowiązany do przekazania informacji o usposobieniu psa, jego niespokojnym lub agresywnym zachowaniu oraz o przebiegu wcześniejszych wizyt.

Salon nie ponosi odpowiedzialności za pogorszenie stanu zdrowia psa w wyniku zatajenia przez właściciela istotnych informacji. Psy nieszczepione lub posiadające choroby zakaźne nie będą obsługiwane.

Jeżeli jest to pierwsza wizyta szczeniaka w Salonie, prosimy o tym uprzedzić przy umawianiu wizyty w celu rezerwacji większej ilości czasu dla Państwa pupila. >>> Najlepszym momentem na pierwszą wizytę szczeniaka w salonie jest czas 2 tygodnie po ostatnim szczepieniu zakaźnym. Pokazujemy wtedy szczeniakowi jak będą wyglądały zabiegi, oswaja się z dźwiękami, zapachami i nowymi osobami w swoim otoczeniu. Jest to okres kiedy pies najlepiej akceptuje zabiegi, które będą nieodłącznym elementem jego całego życia, dlatego tak ważne jest, żeby zrobić to po kolei i na spokojnie. Im starszy pies tym gorzej znosi każdą nowość, która jest przy nim wykonywana.

#### § 4

Orientacyjny czas zabiegów podawany jest przed wizytą. Podczas zabiegów pracownicy Salonu Doggy&Dog nie stosują środków odurzających i usypiających oraz nie używają agresji ani przemocy w stosunku do psów. Prosimy również nie podawać samodzielnie takich środków psom przed wizytą w naszym salonie. Nie strzyżemy psów będących pod wpływem jakichkolwiek środków uspokajających.

Ceny podane w cenniku są ORIENTACYJNE. Ceny usług uzależnione są od stanu sierści psa, jego zachowania, a także od zachowania właściciela. Telefonicznie oraz na Boksie podajemy jedynie orientacyjny koszt, który może ulec zmianie w przypadku zaniedbanej sierści, kołtunów lub niewspółpracującego lub agresywnego zachowania podczas wizyty.

Korzystając z usług salonu wyrażają Państwo zgodę na używanie wizerunku pupila w celach reklamowych.

W salonie zamontowane są kamery. Jeżeli właściciel ma jakiegokolwiek wątpliwości co do przeprowadzonej usługi, jest możliwość obejrzenia nagrania całej wizyty do 10 dni od wykonanej usługi.

#### § 5

Obecność właściciela podczas wizyty Pozostanie z pupilem podczas wizyty w naszym salonie jest możliwe, pod warunkiem zachowania zasad bezpieczeństwa. Od momentu przekazania psa groomerowi, właściciel pozostaje na kanapie, w strefie klienta. Nie powinien podchodzić do stołu i rozpraszać uwagi psa, tj. nie wołać psa, nie mówić do niego ani go dotykać. Należy zachować bezpieczną odległość od stołu tak, aby pies nie chciał zeskoczyć do właściciela. W przypadku, kiedy groomer widzi większy komfort psa, gdy właściciel trzyma go za łapkę, prosimy o bycie z nami podczas całych zabiegów. W innym wypadku stanie przy stole i asystowanie skutkuje naliczeniem dodatkowych kosztów lub odmową wykonania usługi. Rozpraszenie psa głaskaniem, daniem przekąsek, mówieniem do niego może spowodować jego stres i brak nawiązania współpracy z groomerem. Wiążą się z tym konsekwencje: wydłużenie czasu pracy, nierówne strzyżenie, większy stres dla psa, groomera i właściciela, wypadki - pracujemy przy użyciu ostrych narzędzi, co stwarza ryzyko skaleczenia zwierzęcia.

## § 6

Stanowiska pracy są dokładnie czyszczone po każdej wizycie i dezynfekowane chemicznie, preparatami o szerokim spektrum działania oraz promieniami UV.